

UN CONCEPTO ACTUAL CON CLARA VOCACIÓN DE SERVICIO PARA LA SOCIEDAD

Entrevista a la doctora Mercedes Zapatero, coordinadora de la Unidad de Pediatría del Hospital Cruz Roja

# Unidad de Pediatría del Hospital Cruz Roja, referente asistencial

R.C.A.

La Unidad de Pediatría del Hospital Cruz Roja de Córdoba engloba distintos servicios, entre ellos las Urgencias Pediátricas, que está operativo las 24 horas del día, todos los días del año.

¿De qué dotaciones dispone?

Atendemos cualquier urgencia y siempre hay un pediatra para ello, las 24 horas del día. En total somos 9 especialistas, con una larga trayectoria profesional y un equipo de enfermería muy cualificado para atender cualquier necesidad.

El servicio de Urgencias Pediátricas dispone de una sala de espera y servicios adecuados para niños y padres, así como de una consulta, aislada y separada de las consultas de adultos. Contamos con los servicios complementarios generales del Hospital, como Radiología, con radiólogo de guardia las 24 horas del día, por lo que las pruebas de radiodiagnóstico, como radiografías, ecografías, TAC y resonancias, podemos tenerlas de forma inmediata.



**PROFESIONALIDAD** La doctora Zapatero, en el centro, con parte del equipo de la Unidad de Pediatría.

CASAVI

referente de calidad y asistencia ¿no?

Así es. Los parámetros de calidad de la Unidad de Neonatología merecen destacarse: mortalidad, infección nosocomial, infección vertical y estancia media, son inmejorables. La Unidad de Neonatología está situada en la 3ª planta del Hospital, junto al ala de Maternidad, paritorios y quirófanos. Es una Unidad con nivel III en la atención de patología neonatal y los niños que deben ingresar en ésta son desde prematuros de 31 semanas madurados, hasta recién nacidos de un mes de vida. Esta zona consta de 75 metros cuadrados y dispone de 6 incubadoras y 2 cunas térmicas, además de una zona de aislamiento.

**el objetivo**

**“QUE LOS PACIENTES SE SIENTAN SEGUROS Y CONFIADOS”**

**servicio**

**“ATENDEMOS URGENCIAS Y HAY UN PEDIATRA LAS 24 HORAS”**

Asimismo, disponemos del Laboratorio de Análisis Clínicos durante las 24 horas del día que nos ofrece los resultados de las analíticas en un tiempo récord y una zona de observación, con 3 camas, que actualmente está en proceso de adaptación.

Para aquellos niños que precisen de hospitalización, tenemos habilitada una zona específica en el Hospital, algo que es muy importante ¿no?

Efectivamente, los niños que requieren ingreso pasan a la 3ª A planta del Hospital, habilitada para ello. Pueden ingresar en esta zona niños desde los 45 días de vida hasta los 14 años, que son atendidos por el Servicio de Pediatría en todo momento, con las interconsultas a los distintos especialistas que sean necesarios.

Algo que debemos destacar de la Unidad de Pediatría es la Atención neonatal (Unidad de neonatología), que es todo un



**CALIDAD** Unidad de Neonatología del Hospital de la Cruz Roja de Córdoba.



**Consulta de pediatría.**



**Sala de espera.**

El Hospital Cruz Roja de Córdoba es toda una referencia a nivel nacional en el ámbito de la maternidad. Los usuarios hablan de confianza y seguridad, algo que le debe satisfacer mucho ¿no?

Claro que sí y ese es nuestro objetivo, que los pacientes se sientan seguros y confiados. Y es que durante su estancia en maternidad, se controla cualquier problema que pueda surgir, tanto en la madre como en el bebé.

Además, la estancia con nosotros es muy confortable. El recién nacido se encuentra con su madre en la planta 3ª B del Hospital. Se observa por primera vez en paritorio, se revisa a las 24 horas y se explora de nuevo antes del alta, entregándose su informe correspondiente. Durante este proceso se realiza la prueba de otoemisiones acústicas para detectar cualquier problema de audición. Además, en los partos por cesárea se realizan las pruebas metabólicas antes de dar el alta.

¿Algo que quisiera destacar antes de terminar?

Sobre todo, quisiera destacar con admiración y cariño el compañerismo, humanidad y colaboración que existe entre todas las categorías profesionales de este Hospital.