

## Visitas

- Para una mejor organización, las visitas deberán hacer uso de las zonas de estar y no permanecer en los pasillos.
  - Agradecemos que las visitas se efectúen en horario comprendido de 12 a 21h.
  - Se recomienda que durante las visitas, no permanezcan más de tres personas en la habitación, por el confort y el bienestar de todos los pacientes.
  - Debe evitar visitas con algún proceso infeccioso (gripe, catarro, etc.). De igual modo, no recomendamos la entrada a menores de 12 años.
  - Para salvaguardar la intimidad y tranquilidad de los pacientes, se ruega mantengan las puertas de las habitaciones cerradas y hablen en voz baja.
  - Evite el uso de móviles en los pasillos.
- Por seguridad, no deje nunca sólo al paciente**



## Cuidados de enfermería

- Deberá informar a la enfermera del padecimiento de alguna alergia y si toma algún tipo de medicación.
- La alimentación forma parte del tratamiento que realiza, por lo que no debe tomar alimentos no suministrados por el hospital.
- Durante las actividades médicas y de enfermería, nuestro personal podrá indicar a su familia, en caso necesario, que permanezca fuera de la habitación, para no interferir en dichas tareas o en la intimidad de los pacientes.
- Antes de acudir a quirófano o a cualquier tipo de prueba (Rayos X, resonancia TAC, etc.) debe desprenderse de cualquier objeto metálico (anillo, reloj, cadena), maquillaje y laca de uñas, así como de prótesis dentales no fijas si las tuviese.



# Bienvenid@

Guía en caso de ingreso

## Alta médica

- Cuando reciba el Alta médica y ésta se haya efectuado por la mañana, deberá dejar la habitación antes de las 12 del mediodía. Si el Alta se produce después de las 12h., dispondrá de 2 horas para dejar la habitación.
- Si por cualquier motivo, usted quiere pedir el Alta voluntaria, en contra del criterio médico, deberá solicitarla y firmar el impreso existente a tal efecto.
- Recuerde revisar las mesillas, armarios y baño antes de abandonar la habitación para no olvidar ninguna pertenencia.

 **Cruz Roja Española**  
Hospital de Córdoba

Tlf.: 957 42 06 66

[www.hospitalcruzrojacordoba.es](http://www.hospitalcruzrojacordoba.es)

[atencionusuario@hrcr.es](mailto:atencionusuario@hrcr.es)

**Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad**

Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

# Bienvenid@

Le damos la bienvenida a nuestro Centro. Desde este momento, ponemos a su disposición todos los recursos sanitarios que tenemos para proporcionarle una atención de calidad dirigida a su rápido restablecimiento.

Para cualquier información que precise, no dude en contactar personalmente con nuestro Servicio de Atención al Paciente, situado en el Servicio de Admisión con acceso por la entrada principal del Hospital.

Disponemos de libros de sugerencias y reclamaciones a disposición de los usuarios. Están ubicados en el Servicio de Admisión.

Le agradecemos la confianza depositada en nosotros.

## Nuestro compromiso es

- Respetar su personalidad, dignidad humana e intimidad sin que pueda existir discriminación por razón alguna.
- Poner a su disposición todos los recursos sanitarios de que disponemos, con el fin de proporcionarle una atención de calidad que redunde en su pronto restablecimiento.
- Garantizar la confidencialidad de toda la información relacionada con su proceso, en cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal.
- Facilitarle información sobre el diagnóstico, pronóstico y alternativas al tratamiento y permitirle la libre elección ante las alternativas presentadas.
- Darle información en términos comprensibles, verbalmente y por escrito
- Respetar su negativa al tratamiento, excepto en los supuestos legales establecidos.
- Poner a su alcance las vías de reclamación y sugerencias, así como responder por escrito en los plazos establecidos.



## Su ingreso



Desde el momento de su ingreso, usted se halla bajo el cuidado de Facultativos y personal de Enfermería del Centro, cuyas indicaciones deberá seguir con exactitud para conseguir una rápida recuperación.

### Documentos que debe aportar y recomendaciones:

- Lleve consigo su D.N.I.
- En caso de estar asegurado, traiga la tarjeta de la Compañía a la que pertenece.
- Evite traer y tener en la habitación objetos de valor (joyas, dinero, etc.) y si no fuera posible, entréguelos a su familia. En casos excepcionales, tendrá a su disposición la caja fuerte del Hospital (en horario de oficina) para depositar los objetos de valor que traiga cuando llegue al Centro. El Hospital sólo se responsabilizará de los que estén depositados en la caja fuerte.
- Las prótesis (auditivas, lentillas, gafas, dentadura, etc...) deberá cuidarlas usted personalmente o su familia.

### Si va a ser intervenido/a quirúrgicamente, recuerde:

- No lleve maquillaje ni pintura de uñas al quirófano.
- No lleve anillos, cadenas, relojes, pulseras, pendientes, horquillas o cualquier otro material metálico que sea de quitar.
- Debe quitarse también antes de ir al quirófano, si los tiene, dentadura postiza, gafas, audífono y cualquier prótesis que sea de quitar.
- Procure guardar las normas elementales de higiene personal.



## Su estancia

■ Nuestro personal lleva una tarjeta identificativa con su nombre y su categoría profesional, con el fin de facilitarle la relación con los mismos.

■ Ellos le informarán de la utilización de la televisión, el teléfono y los timbres de comunicación con el control de enfermería que le atenderá durante su estancia.

■ Una vez que esté usted ingresado, no deberá abandonar nunca el Hospital sin previo aviso y autorización.

■ Le recomendamos mantener cerrada la puerta de la habitación.

■ Ante cualquier duda sobre su dieta, deberá consultarlo con el personal de Enfermería de su planta.

■ Durante el tiempo que dure la intervención, los familiares permanecerán en la habitación, donde se les localizará por teléfono para ser informados por el cirujano.

■ El tiempo de estancia en la sala de reanimación postquirúrgica (sala de despertar) es muy variable. Sus familiares pueden esperar en la habitación, donde se les localizará en caso de necesidad.

■ Las visitas del médico no tienen horario fijo establecido. Es el propio médico quien lo comunica a sus pacientes.

■ El Hospital dispone de Cafetería situada en Sótano 1, en horario de 7.30 h. a 22.00 h.

■ Le recordamos que está prohibido fumar en todo el recinto hospitalario. Algo que, sin duda, contribuirá a mejorar su salud y la de los demás.



**Ahora más cerca de ti**  
Síguenos en las redes sociales



@HRCordoba

Facebook.com/HospitalCRCordoba

www.hospitalcruzrojacordoba.es

