



Hospital de Córdoba

UCI

**Unidad
de cuidados intensivos**

Guía de pacientes y familiares

Un espacio de lucha constante por la vida

Índice

Bienvenida	3
Descripción de la UCI y su función	4
Funciones principales de la UCI	4
¿Qué Esperar durante la estancia en la UCI?	6
El día a día de su familiar en la UCI	6
¿Cómo puedo Ayudar?	9
Dinámica y normativa de nuestra UCI	11
Horario de Visitas e información médica diaria	11
Tras el alta de UCI	12
Comprender lo que me ha pasado y superarlo	13
Herramientas y Recursos	14
Mi Historia personal	15

Bienvenida

Bienvenidos a esta guía diseñada para brindar información clave a pacientes y sus seres queridos que se encuentran en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI). Sabemos que enfrentar una situación de cuidados intensivos puede ser abrumador y desconcertante, pero nuestro objetivo es proporcionar orientación y apoyo para ayudarles a comprender mejor el entorno de la UCI y participar activamente en el proceso de atención médica.

La UCI es un entorno especializado donde se brinda atención intensiva y monitoreo constante a pacientes que presentan condiciones médicas críticas. Entendemos que este puede ser un momento de gran preocupación, y es nuestra intención proporcionar la información necesaria para que ustedes se sientan más capacitados y preparados para enfrentar esta experiencia.

En esta guía, encontrarán información sobre la estructura y el personal de la UCI, así como las diversas tecnologías y procedimientos médicos que se utilizan comúnmente. También abordaremos preguntas frecuentes, roles y responsabilidades de los miembros del equipo de atención, y cómo pueden participar activamente en el cuidado y el apoyo de su ser querido.

Esperamos que esta guía sea una herramienta útil y esclarecedora durante su tiempo en la UCI. Recuerden que estamos aquí para responder sus preguntas y brindar el apoyo necesario para ayudarles a atravesar esta experiencia de manera más informada y tranquila.

Agradecemos su confianza en nuestro equipo de atención médica y estamos comprometidos a trabajar juntos para el bienestar y la recuperación de su ser querido.

Descripción de la UCI y su función

La Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) es un área especializada dentro de nuestro hospital diseñada para brindar cuidados y atención así como monitorización continua a pacientes que presentan condiciones de salud en estado críticos o que requieren intervenciones quirúrgicas con seguimiento y cuidados especializados, o prácticas de técnicas específicas. La UCI está equipada con tecnología de vanguardia y cuenta con un equipo multidisciplinario de profesionales de la salud altamente cualificados para ofrecer cuidados especializados las 24 horas del día compuesto por más de 20 profesionales en continua formación.

Funciones principales de la UCI:

- 1. Monitorización Continua:** La UCI está equipada con equipos de monitorización avanzada que controlan de manera constante las funciones vitales del paciente, como la frecuencia cardíaca, la presión arterial, la saturación de oxígeno y otros parámetros cruciales. Esto permite una rápida detección de cambios en la condición del paciente.
- 2. Tratamiento Intensivo:** Los pacientes en la UCI a menudo requieren tratamientos médicos intensivos, como soporte ventilatorio, administración de medicamentos intravenosos, monitorización, hemodinámica y otras intervenciones especializadas. El objetivo es estabilizar y mejorar la condición del paciente.
- 3. Atención Especializada:** La UCI alberga especialistas facultativos y de enfermería altamente capacitados en cuidados intensivos. Estos profesionales tienen experiencia en el manejo de condiciones de salud graves, como enfermedades respiratorias, cardíacas, neurológicas, entre otras.
- 4. Equipamiento Avanzado:** La UCI cuenta con tecnología médica avanzada, como ventiladores mecánicos, monitores multiparámetro, bombas de infusión y equipos para realizar procedimientos médicos invasivos. Estos recursos son esenciales para el tratamiento efectivo de pacientes críticos.
- 5. Coordinación Multidisciplinaria:** El equipo de la UCI incluye médicos intensivistas, enfermeros especializados, fisioterapeutas, farmacéuticos y otros profesionales de la salud. La coordinación estrecha entre estos miembros del equipo garantiza una atención integral y personalizada.

6. Apoyo a Familiares: La UCI reconoce la importancia del apoyo emocional a los familiares de los pacientes, por ello existe una comunicación continua y acceso a todo el equipo de profesionales.

La UCI desempeña un papel crucial en la atención médica al ofrecer un entorno especializado para el tratamiento intensivo y la monitorización continua de pacientes con enfermedades graves o lesiones críticas. La combinación de personal altamente cualificado y tecnología contribuye a la mejora y recuperación de los pacientes.



"Personal de la unidad trabajando en Equipo"

¿Qué Esperar durante la estancia en la UCI?

El día a día de su familiar en la UCI.

¿Cómo respira mi familiar?

No es de extrañar que los pacientes que ingresan en esta Unidad precisen de un aporte suplementario de oxígeno. Puede que su familiar lleve un tubo o una cánula de traqueostomía, una mascarilla o unas gafas nasales. Inicialmente puede necesitar estar conectado a un respirador de manera continua para, progresivamente, empezar a respirar por sí mismo retirando paulatinamente la ayuda aportada por el mismo. De igual modo, ocurrirá con otros dispositivos de soporte respiratorio. En cualquier caso, siempre se les informará acerca del estado actual, evolución y planificación de las medidas a seguir.

¿Puede comer y beber?

Si su familiar tiene un tubo en la garganta, no podrá comer ni beber por vía oral. En estas situaciones, es posible que lleve una sonda colocada a través de la nariz y dirigida al estómago por donde le administraremos alimentos y agua.

Si su familiar lleva ventilación mecánica no invasiva (mascarilla que ocupa boca y nariz) podrá comer cantidades pequeñas y beber en los periodos de descanso, siempre y cuando no esté contraindicado.

Si lleva traqueostomía, es posible que pueda empezar a comer alimentos triturados y de textura pastosa para evitar que se atragante.

Es habitual que los pacientes refieran tener sensación de sed. Para disminuir esa sensación, en caso de no poder tolerar el agua, podemos ofrecerles unos bastoncillos impregnados de glicerina y ácido cítrico. Si lo requiere, no dude en solicitárselo a nuestro personal.

Asimismo, contamos con un magnífico servicio de Cocina que les ofrecerá platos cuidadosamente elaborados. Intentaremos en todo momento que se adapten a las preferencias de su familiar, pero tengan en cuenta que siempre primará aquello que mejor se adecúe a la situación clínica del mismo.

Recuerde traerle las prótesis dentales si las necesita, previa comunicación al personal de la Unidad.

¿Puedo tocarle?

Movilización y rehabilitación

Sí, usted puede tocar a su familiar pero siempre tras realizar una adecuada higiene de manos antes y después de hacerlo. Solo en aquellos casos en los que por prevención precisen de aislamiento, deberán seguir las instrucciones que les indique el personal al cargo.

Cuando un paciente está ingresado en la UCI, el personal asistencial se encargará de movilizarlo con la finalidad de evitar úlceras en la piel y proporcionarle confort. Por este motivo, es posible que durante las visitas encuentre a su familiar colocado en diferentes posiciones, alternando un lado y otro.

Por otro lado, puede que detecte que su familiar va perdiendo tono y fuerza en la musculatura. Esto suele deberse a múltiples factores, entre los que están la inmovilidad o la situación de estrés clínico. Nuestro equipo de rehabilitación y fisioterapia trabajarán activamente para evitar que esto ocurra o si ya ha ocurrido, que se recupere lo antes posible.

¿Cómo se puede comunicar conmigo?

Si su familiar está despierto pero se encuentra con un tubo en la boca y conectado a un respirador, le puede resultar difícil comunicarse con él. Tenga paciencia e intente formularle preguntas sencillas y que se puedan responder con un “sí” o un “no”.

Poco a poco, tanto usted como los profesionales que le cuidamos, nos comunicaremos con mayor fluidez. En caso de estar con ventilación mecánica no invasiva (mascarilla que ocupa boca y nariz) es preferible que no le haga hablar mientras la tenga puesta, ya que si lo hace, se escapará el aire y es posible que tenga más sensación de que éste le falta.

Como alternativa, siempre que su familiar esté despierto, puede traer una libreta o una pizarra para facilitar la comunicación. En caso de que no lo tenga, nosotros le facilitaremos un panel comunicativo. Recuerde traerle las gafas y audífonos si son necesarios.

Toma de decisiones compartida

Con el fin de empoderar al paciente en su proceso de enfermedad, siempre que esté consciente y capacitado, el personal médico le informará y ofrecerá con claridad todas aquellas opciones terapéuticas posibles, permitiéndole que tome su propia decisión. También respetamos a aquellas personas que prefieran “no saber”, siendo la familia en tal caso, la interlocutora.

El equipo médico querrá revisar con usted los objetivos generales de la atención y puede pedirle

que tome algunas decisiones sobre las opciones de tratamiento. En ocasiones necesitaremos un consentimiento oral y/o escrito para determinados procedimientos. Ello se realiza en defensa de los tras haber recibido y entendido toda la información necesaria para tomar una decisión. Sin embargo, muchos pacientes en la UCI no pueden tomar sus propias decisiones médicas. Tomar decisiones por otra persona puede ser un momento difícil y estresante. En estas situaciones, saber si ya han comunicado sus deseos o los han escrito, puede ser útil para tomar decisiones sobre los tratamientos o limitaciones que su familiar desea recibir. Si éste dispone de un documento de instrucciones previas o voluntades anticipadas o desea dejar constancia de sus preferencias en relación a algún aspecto específico de la asistencia, comuníquese a su personal médico y/o de enfermería de la UCI.

Cuidados e higiene personal

Diariamente y siempre que sea preciso, el equipo asistencial realizará los cuidados de higiene personal a su familiar.

Control y mantenimiento de la temperatura

Hay determinadas circunstancias que pueden provocar cambios de temperatura en el paciente, lo que hará que precise estar más o menos cubierto así como bajo tratamiento médico o medidas físicas, que ayuden a mantener la temperatura dentro de los parámetros normales.

Eliminación urinaria y fecal

Mientras su familiar esté ingresado, puede que precise una sonda urinaria para controlar la cantidad de orina generada. Es frecuente que, debido a la inmovilidad, la situación crítica, situación nutricional o resucitación con sueros, retenga líquidos y lo vea más hinchado. Por eso es importante controlar la cantidad de líquidos que bebe o se le administran y los eliminados. Esta “hinchazón” desaparecerá a medida que se vaya recuperando del grave proceso que le condujo hasta la UCI.

Como consecuencia también de la inmovilización, procedimiento quirúrgico o enfermedad grave, no es raro que los primeros días, su familiar pueda sufrir estreñimiento. Por el contrario, debido al efecto de algunos medicamentos puede aparecer diarrea y, en algunos casos, es preciso colocar una sonda que recoja las heces, evitando así la irritación o infección de posibles úlceras o heridas.

Ocio y diversión

Si su familiar está despierto, agradecerá que le proporcione una radio, un libro o alguna revista que sea de su agrado para hacer más llevadera la estancia en la UCI. Pregunte al personal de

enfermería por la posibilidad de traerle aparatos electrónicos (con auriculares), como por ejemplo: ordenadores portátiles, teléfono móvil o tabletas (recuerde que no pueden tener cámara).

Creencias y valores

Si su familiar o usted necesitan traer algún objeto con significado religioso o espiritual, consulten con el personal y buscaremos el sitio más adecuado para ponerlo. Así mismo, si precisa de otros servicios religiosos, no dude en consultarnos.

A tener en cuenta...

Puede haber ocasiones en que el personal le pida que se retire de la cama del paciente. Esto se debe a que algunos de los procedimientos médicos necesarios no son agradables y pueden molestarle o emocionarle y, al tiempo, le permite ofrecer mayor espacio al personal para trabajar.

Por ejemplo, si su familiar está conectado a un respirador, el personal de enfermería deberá limpiar, si es necesario, el cofre de secreciones. Lo hacen colocando un tubo más delgado en el tubo de respiración para aspirar la mucosidad. Esto es bastante ruidoso y puede hacer que el paciente tosa o presente arcadas. No se preocupe, pasará enseguida.

¿Cómo puedo ayudar?

La colaboración de la familia es muy importante para nosotros pues nos ayuda a proporcionar los mejores cuidados a la persona ingresada. Su implicación incrementará no solo su propia satisfacción, sino también la recuperación de su ser querido y la comprensión del proceso de su enfermedad.

Ayuda al paciente

El personal auxiliar o de enfermería pueden pedirle que traiga algunas de las pertenencias personales del paciente para ayudarlo a recuperarse, como su perfume o música favorita. Hablar con él/ella también puede ayudar. Mantener una conversación unilateral puede resultar difícil, pero hablar sobre experiencias compartidas de vacaciones y buenos momentos, también puede hacerle sentir mejor. También puede intentar leerles un periódico, revista o libro. Incluso si el paciente está consciente, puede resultarle difícil comunicarse con él. Si no pueden hablar, pueden escribir o deletrear palabras señalando algunas letras, números y palabras comunes que haya escrito en una hoja de papel.

Ayuda al personal

A algunos familiares les resulta útil involucrarse más en el cuidado del paciente cuando se está

recuperando. Es posible que pueda colaborar dándoles de comer, ayudando en el aseo corporal y/o bucal, peinándoles o masajeando e hidratando sus manos y pies. Llevar a cabo estas acciones dependerá del estado de gravedad de su familiar y no siempre será posible, pero si quiere ayudar de esta manera consulte al personal, pues somos conscientes del enorme valor y amor que un familiar aporta a cualquiera de ellas.

Puede ayudar al personal de cuidados intensivos eligiendo a un familiar o amigo para que sea el contacto principal.

El personal puede decirle al contacto principal cómo está evolucionando el paciente, pudiendo éste así mismo transmitir la información a otros miembros de la familia. Esto ahorrará tiempo para el personal y los familiares.



“Nos caracterizamos por tener un personal en la unidad con una gran profesionalidad y humanidad”

Prevención de las infecciones

Los pacientes muy críticos pueden tener dificultades para combatir las infecciones, pudiendo esto empeorar su situación clínica.

Ayúdenos a salvar vidas lavándose las manos con el gel desinfectante que encontrará a la entrada y salida de la UCI y en el box de su familiar. Hágalo, por favor, antes y después de su visita.

Dinámica y normativa de nuestra UCI

Acompañamiento familiar

Se pueden realizar visitas en las que pasen dos familiares por paciente, pudiendo éstos intercambiarse durante este tiempo con el resto de familiares que asistan al hospital. Los horarios de visita establecidos son los siguientes:

- 8:30 h - 9:00 h
- 13:30* h - 14:00 h
- 19:30 h - 20:00 h

* A las **13:30** se realizará la **información diaria** en el despacho del intensivista junto con un representante del equipo de enfermería.

En cualquier caso, siempre que sea en beneficio del paciente, si así lo decide el personal médico, puede permitirle la visita fuera de estos horarios.

Es importante que mantengan un tono bajo al conversar con su familiar y entre ustedes, para limitar el nivel de ruido en la unidad evitando, de esta manera, molestar a las personas ingresadas.

Del mismo modo, es importante respetar la intimidad de los pacientes ingresados, evitando entrar en otros boxes.

Traslados intra e interhospitalarios

Durante su estancia en UCI, es posible que por necesidad de su patología, el paciente deba ser trasladado para la realización de pruebas diagnósticas o terapéuticas a otra área, dentro o fuera de nuestro hospital. Si es así, se realizará bajo las mayores garantías de seguridad.

Por otro lado, cuando su situación médica se haya estabilizado y no requiera los cuidados de la UCI, será trasladado a planta de Hospitalización, siempre bajo previo contacto con sus familiares, de tal forma que nunca se trasladará un enfermo sin que sus familiares se encuentren en la habitación de destino.

Visitas de menores

No está permitida la entrada de menores de 12 años y en cualquier caso, se tendrá en cuenta lo siguiente:

- Se consensuará con el equipo médico la entrada de menores.
- El/La menor entrará, en todo caso, acompañado/ a de un adulto que le apoye, vigile y ayude

- a que la visita se realice satisfactoriamente.
- Se recomienda que los/las menores no circulen en zonas no permitidas.

Uso de dispositivos móviles y realización de fotografías

Actualmente no se permite el uso de dispositivos móviles, ni de ningún otro aparato que posea cámara dentro de nuestra Unidad, con el fin de preservar la privacidad de nuestros pacientes. De igual forma, les agradeceríamos que en su caso:

- Mantenga el móvil silenciado durante la visita.
- Si desea hablar a través de su móvil, procure hacerlo fuera de la unidad.

Les informamos que, para garantizar la privacidad de los pacientes y el buen funcionamiento de las prestaciones e instalaciones sanitarias, la toma de fotografías y la grabación de vídeos a través de cualquier dispositivo están prohibidas en este centro tal y como establece la regulación del derecho a la propia imagen, desarrollado por la Ley 5/1982 de 5 de mayo, sobre el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen.

Por otro lado, esta normativa se acoge a la Ley 14/1986, del 25 de abril, general de sanidad: Carta de derechos y deberes de la ciudadanía con relación a la salud y la atención sanitaria. Deberes relacionados con el acceso al sistema sanitario: deber de utilizar de manera responsable las instalaciones y los servicios sanitarios, así como respetar los horarios programados y las normas de los centros donde los atienden. Derechos relacionados con la intimidad y la confidencialidad.

Tras el alta de UCI

A medida que comience a mejorar su ser querido, no necesitará las máquinas que le ayudaron a respaldar las funciones normales de su cuerpo y controlar su condición. El fisioterapeuta probablemente hará con él/ella ejercicios para ayudarle a fortalecer sus músculos y así pueda moverse con desenvoltura nuevamente. Estará muy débil y se cansará fácilmente al principio. Es posible que deba volver a aprender a hacer cosas simples como caminar, comer, beber o incluso respirar por sí mismo. Esto puede ser aterrador, pero es normal en este momento en su recuperación.

A medida que pueda hacer más por sí mismo, es posible que le trasladen a una sección diferente de la UCI o lo transfieran a planta de Hospitalización.

Este puede ser un momento difícil para los pacientes y familiares. No se preocupe, está en muy buenas manos y todo irá bien. Seguiremos muy atentos a ustedes.

Cuando sea trasladado a planta, habrá un plan escrito que incluye: un resumen de su atención y tratamiento mientras estuvo en la UCI, un plan de tratamientos y cuidados para asegurarse de

que continúe recuperándose y detalles de sus necesidades de rehabilitación física y psicológica. A partir de este momento, el personal de planta lo atenderá, pero podrán hablar con el personal de la UCI si es necesario. Su patrón de sueño normal puede estar alterado debido a la actividad constante mientras estaba en la UCI. Esto vuelve a la normalidad al poco tiempo.

Comprender lo que me ha pasado y superarlo

Las personas sienten de manera diferente su tiempo en cuidados intensivos.

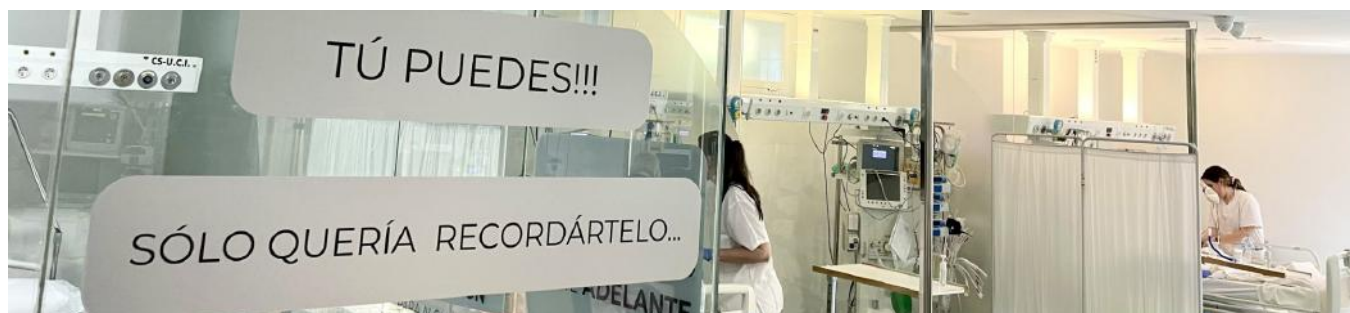
Para algunos, la experiencia no es más preocupante que cualquier otra estancia en el hospital; otros no lo tienen claro o pueden intentar olvidarlo y para otras personas, estar tan enfermo puede ser una experiencia muy traumática que les llevo tiempo aceptarlo.

La propia gravedad de la enfermedad superada, así como la medicación que el personal de la UCI tuvo que brindarle para tratarle, han podido afectar a su cuerpo y mente. Es común que los pacientes en una UCI experimenten alucinaciones, pesadillas o sueños que pueden parecer reales y muy estremecedores.

A veces, puede que se haya sentido un poco consciente, pero sin saber dónde estaba o qué estaba sucediendo. Todo esto también ir desapareciendo.

Recomendaciones para ayudar a superarlo

- Puede ser muy útil volver a UCI y ver dónde estaba y averiguar más sobre lo que le sucedió.
- Anotar lo que pueda recordar, puede ayudarle a reunir sus recuerdos e incluso puede ser útil preguntarle a su familia y amigos qué recuerdan al respecto.
- Si sus familiares o visitantes mantuvieron un diario mientras estaba en UCI, leerlo puede ayudarle a comprender lo que sucedió. Puede pasar un tiempo antes de que se sienta listo para leerlo, y puede ser muy emotivo, pero muchos pacientes que han leído el diario de su familiar descubren que les ayuda a comprender aquello por lo que han pasado.





"Personal de la unidad estimulando la comunicación con el paciente"

Herramientas y recursos

Si usted necesitara un justificante del ingreso de su familiar o algún informe clínico, puede solicitarlo en el servicio de Admisión en horario de 8:00h a 22:00h, de lunes a domingo, ubicado en la segunda planta del Hospital. Le recordamos que, para ello, es imprescindible que lleve el Documento Nacional de Identidad.

Según la Ley Orgánica 15/1999, del 13 de diciembre, sobre protección de datos de carácter personal, sus datos se destinarán únicamente a la finalidad médico-sanitaria que los usuarios requieran.

Mi Historia personal

Detrás de cada paciente, hay siempre una persona con una historia propia. En nuestra Unidad creemos en el trato cercano y respetuoso hacia nuestros pacientes. Es por ello que les presentamos una nueva herramienta de comunicación diseñada para ayudarnos en nuestro empeño de humanizar la experiencia vivida en UCI y desterrar la creencia generalizada de UCI como “infierno”.

¿Cómo me gusta que me llamen?	¿Qué necesito saber antes de un procedimiento?
¿Con quién convivo habitualmente?	Mi experiencia pasada en el hospital
¿Cuáles son mis hobbies?	¿Qué me ayuda a conciliar el sueño?
¿Qué tipo de música / programa de TV / lectura me gusta?	Participación familiar en aseo - comida - lectura (Rodear elección)
¿Cuál es mi color favorito?	Mi rutina de aseo diario
¿Cuál es mi comida favorita?	¿Cómo me gusta la temperatura del agua?
¿Qué me reconforta y me ayuda a calmarme?	Aseo Matinal y / o fisioterapia con música
¿Me ayuda la Proyección nocturna de estrellas?	¿Me gusta la Musicoterapia?
¿Utilizo Tapones / antifaz nocturno?	Otras cosas importantes que conocer de mí
Biblioteca de lectura	¿Utilizo Tablet?



Su cumplimentación es totalmente voluntaria, pero recuerde que le llevará menos de 5 minutos y nos permitirá conocer mejor a la persona que se encuentra a nuestro cuidado.



Hospital de Córdoba

Paseo de la Victoria S/N, 14004 Córdoba
Teléfono 957 420 666
hospitalcruzrojacordoba.es

Síguenos en:

