



POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Nuestra misión

El Hospital Cruz Roja de Córdoba ofrece a nuestros usuarios cada vez mayor calidad en la atención y la asistencia. Cumplimos este propósito mediante:

- *Optimización de los recursos, tanto humanos como técnicos en los procesos.*
- *Compromiso de las personas con el bienestar del paciente.*
- *Incorporación del personal mejor cualificado, humana y científicamente.*
- *Aplicación integral del conocimiento y el desarrollo tecnológico en el servicio.*
- *Control de los proveedores y servicios.*
- *Compromiso con el medioambiente.*

Nuestra visión

Ser un Hospital de referencia que ofrece cobertura en los principales servicios de atención médica y quirúrgica, reconocido en la Comunidad Autónoma de Andalucía por una atención excelente a sus usuarios, y ser un referente en resultados asistenciales y de gestión sanitaria.

Los valores que fomentamos en nuestra cultura son:

- *Excelencia en la atención y trato humanitario a nuestros pacientes y otras partes interesadas.*
- *Compromiso de nuestras personas en la mejora y superación profesional.*
- *La actualización continua de conocimientos de nuestro personal.*
- *La ética en la asistencia y la información e imparcialidad en nuestras acciones.*
- *La incorporación continua de innovaciones técnicas y asistenciales.*
- *La protección del medio ambiente y la responsabilidad social corporativa.*

Nuestros compromisos

- *Mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001, Ambiental ISO 14001 y la Acreditación en el Nivel Avanzado por la Agencia de Calidad en Andalucía (ACSA) incorporando prácticas de excelencia sanitaria nacional e internacionalmente reconocidas.*
- *Ser un Centro Comprometido con la Violencia de Género.*
- *Cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como aquellos voluntarios que la organización suscriba.*
- *Proteger el Medio Ambiente, prevenir la contaminación derivada de nuestras actividades y promover un comportamiento sostenible de la organización.*
- *Definir objetivos de mejora enfocados a la atención de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas.*